

**ĐỀ THI TỐT NGHIỆP CAO ĐẲNG
NGHỀ: HƯỚNG DẪN DU LỊCH
Mã đề thi: HDDL – LTN
Phần: Nghiệp vụ Hướng dẫn**

Áp dụng khóa tuyển sinh từ năm 2017 trở về sau.

- Câu 1.** Anh/ chị hãy trình bày công tác chuẩn bị của hướng dẫn viên cho chuyến tham quan của đoàn khách du lịch.
- Câu 2.** Anh/ chị hãy trình bày phương pháp hướng dẫn và thuyết minh tại điểm tham quan.
- Câu 3.** Anh/ chị hãy trình bày quy trình check in cho đoàn tại khách sạn.
- Câu 4.** Anh/ chị hãy giới thiệu những yêu cầu về kỹ năng giao tiếp trong công tác của hướng dẫn viên du lịch.
- Câu 5.** Anh/ chị hãy trình bày những hình thức hoạt náo hướng dẫn viên có thể thực hiện trên xe.
- Câu 6.** Anh/ chị hãy trình bày quy trình đón đoàn khách du lịch tại sân bay.
- Câu 7.** Anh/ chị hãy trình bày quy trình đón đoàn khách du lịch tại nhà ga.
- Câu 8.** Anh/ chị hãy trình bày tầm quan trọng của việc tìm hiểu tâm lý khách du lịch.
- Câu 9.** Anh/ chị hãy thực hiện lời chào đoàn của hướng dẫn viên khi đón đoàn tại cơ quan của khách. Biết rằng đoàn khách sẽ thực hiện chương trình du lịch TPHCM – Nha Trang – Đà Lạt 5 ngày 4 đêm.
- Câu 10.** Anh/ chị hãy trình thực hiện lời chào tạm biệt đoàn trên đường từ Cần Thơ về lại TPHCM sau chuyến du lịch Đồng bằng sông Cửu Long 5 ngày 4 đêm.
- Câu 11.** Anh/ chị hãy trình thực hiện bài thuyết minh trên xe của hướng dẫn viên du lịch khi đưa đoàn khách du lịch từ sân bay về khách sạn.
- Câu 12.** Anh/ chị hãy giới thiệu những kiến thức hướng dẫn viên du lịch phải trau dồi để hoàn thành công tác hướng dẫn du lịch.

Câu 13. “Hướng dẫn viên du lịch phải đối xử bình đẳng với tất cả khách du lịch trong đoàn.” Anh / Chị hiểu và thực hiện nguyên tắc này như thế nào?

Câu 14. Anh/ Chị nghĩ gì về ý kiến: “Hướng dẫn viên là linh hồn của chuyến du lịch”

Câu 15. Hướng dẫn viên du lịch phải làm gì để tạo ấn tượng ban đầu tốt đẹp với đoàn du khách của mình?

Câu 16. Anh/ chị hãy trình bày những việc hướng dẫn viên du lịch phải thực hiện để duy trì ấn tượng với đoàn du khách của mình trong suốt chương trình du lịch.

Câu 17. Anh/ chị hãy trình bày dàn bài chi tiết bài thuyết minh tại điểm du lịch.

Câu 18. Giới thiệu những nội dung hướng dẫn viên du lịch có thể thuyết minh trên xe khi xe di chuyển từ địa phương này sang địa phương khác.

Câu 19. Anh/ chị hãy trình bày phương pháp hướng dẫn của hướng dẫn viên du lịch khi thực hiện cho đoàn du khách của mình chương trình đi bộ trên đường làng, qua khu dân cư ở địa phương.

Câu 20. Anh/ chị hãy trình bày tầm quan trọng của việc cập nhật thông tin trong công tác phục vụ khách du lịch của hướng dẫn viên du lịch. Nêu 3 (ba) thí dụ minh họa.