



TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ
DU LỊCH SÀI GÒN
PHÒNG ĐÀO TẠO

Số: 114/HD-CĐNDLSG-PĐT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 03 tháng 12 năm 2020

HƯỚNG DẪN

Về việc hình thức thi và tính điểm thi tốt nghiệp
nghề Quản trị khách sạn trình độ cao đẳng
(Dành cho khóa tuyển sinh năm 2017 trở về sau)

I. MÔN THI CHÍNH TRỊ:

- Thời gian thi : 90 phút
- Thang điểm : 10 điểm
- Nội dung : Sinh viên trả lời 2 câu hỏi mỗi câu 5 điểm
- Ghi chú : Nội dung câu hỏi ôn thi đã được đăng trên Website của trường
(Sinh viên/Bộ đề thi Tốt nghiệp)

II. PHẦN THI LÝ THUYẾT NGHỀ:

- Thời gian thi : 90 phút
- Thang điểm : 10 điểm
- Nội dung :

TT	NỘI DUNG	Thời gian	Điểm
1	PHẦN TRẮC NGHIỆM: 60 câu chia đều cho 3 nội dung Nghiệp vụ lễ tân (FO), Nghiệp vụ nhà hàng (F&B), Nghiệp vụ phòng (HKP); mỗi nội dung 20 câu với nội dung kiến thức ở những chủ điểm chính của từng nghiệp vụ.	60 phút	6
	PHẦN TỰ LUẬN: Sinh viên thi 1 trong 3 chủ đề (FO, F&B, HKP) gồm 02 câu: 1. Phần nghiệp vụ Nội dung câu hỏi ôn thi được đăng trên Website của trường (Sinh viên/Bộ đề thi Tốt nghiệp). Không bao gồm đáp án 2. Phần giám sát (Không công bố bộ ngân hàng đề thi)	30 phút	4

III. PHẦN THI THỰC HÀNH NGHỀ:

1. **Thang điểm** : 100 điểm/ 1 nghiệp vụ
2. **Nội dung:**

TT	NỘI DUNG	Thời gian	Điểm
1.	Nghiệp vụ lễ tân	10 phút	100
2.	Nghiệp vụ nhà hàng	15 Phút	100
3.	Nghiệp vụ phòng	15 phút	100

- **Ghi chú:** Nội dung câu hỏi ôn thi được đăng trên Website của trường (*Sinh viên/Bộ đề thi Tốt nghiệp*)

3. Cách thức thi thực hành:

- Ba (03) ngày trước ngày thi chính thức phòng Đào tạo (P.ĐT) sẽ công bố danh sách sinh viên dự thi.

- Vào buổi thi thực hành nghiệp vụ, các Giám thị sẽ sinh hoạt nội quy phòng thi và sinh viên sẽ “bốc” thăm đề thi. Sinh viên thi nghiệp vụ nào sẽ “bốc” thăm vào đầu mỗi buổi thi của nghiệp vụ đó (03 nghiệp vụ sẽ bốc thăm 03 lần).

- Sinh viên được chuẩn bị 05 phút cho mỗi nghiệp vụ.

- Sinh viên thi không đạt nghiệp vụ nào (<50 điểm theo thang điểm 100) sẽ phải thi lại nghiệp vụ đó vào kỳ thi tốt nghiệp liền kề nhất.

- Sinh viên không được sử dụng bất kỳ tài liệu nào trong phòng thi và khi trả lời câu hỏi từ Ban giám khảo./.

Nơi nhận:

- Khoa
- Sinh viên
- Lưu: P.ĐT

TP. ĐÀO TẠO

ThS. Nguyễn Trọng Hoàng