

Số: 115/HD-CĐNDLSG-PĐT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 12 năm 2020

**HƯỚNG DẪN**  
**Về việc hình thức thi và tính điểm thi tốt nghiệp**  
**ngành Quản trị lễ hành trình độ cao đẳng**  
(Dành cho khóa tuyển sinh năm 2017 trở về sau)

**I. MÔN THI CHÍNH TRỊ:**

- Thời gian thi : 90 phút
- Thang điểm : 10 điểm
- Hình thức thi : Viết
- Nội dung : Sinh viên trả lời 2 câu hỏi mỗi câu 5 điểm
- Ghi chú : Nội dung câu hỏi ôn thi đã được đăng trên Website của trường  
(Sinh viên/bộ đề thi Tốt nghiệp)

**II. PHẦN THI LÝ THUYẾT NGHỀ:**

- Thời gian thi : 70 phút
- Thang điểm : 100 điểm
- Nội dung :

TT	NỘI DUNG	Thời gian	Điểm
I	<b>Phần trắc nghiệm:</b> 100 câu trắc nghiệm.	60 phút	100
	Nội dung: Nghiệp vụ điều hành, Nghiệp vụ bán hàng, Chăm sóc khách hàng, Quản trị doanh nghiệp, Nghiệp vụ vé vận chuyển, Marketing.		
II	<b>Phần xử lý tình huống:</b>	10 phút	100
	Phần thi xử lý tình huống: Nội dung xoay quanh các môn: Nghiệp vụ điều hành, Nghiệp vụ bán hàng, Chăm sóc khách hàng, Quản trị doanh nghiệp, Nghiệp vụ vé vận chuyển, Marketing, Xuất nhập cảnh.		

**III. PHẦN THI THỰC HÀNH NGHỀ:**

**1. Nội dung:**

- Thang điểm : 10 điểm
- Nội dung chi tiết:



TT	NỘI DUNG	Thời gian	Điểm
I	Bài thi thực hành Nội dung: xoay quanh 2 nội dung: Thiết kế và tính giá chương trình du lịch.	60 phút	10

## 2. Cách thức thi, cách tính điểm lý thuyết và thực hành:

### ❖ Cách thức thi:

- Ba (03) ngày trước ngày thi chính thức phòng Đào tạo (P.ĐT) sẽ công bố danh sách sinh viên dự thi.

### ✓ Buổi 1:

- ❖ Sinh viên thi trắc nghiệm trong thời gian 60 phút.

- ❖ Sinh viên thi nội dung thực hành thiết kế và tính giá tour trong vòng 60 phút.

- ✓ Buổi 2: Sinh viên bốc thăm đề thi vấn đáp. Sinh viên có 5 phút chuẩn bị và 10 phút trình bày nội dung đã bốc thăm.

- Sinh viên thi không đạt (<50 điểm theo thang điểm 100 hoặc <5.0 đối với thang điểm 10) sẽ phải thi lại vào kỳ thi tốt nghiệp liền kề nhất.

- Sinh viên không được sử dụng bất kỳ tài liệu nào trong phòng thi và khi trả lời câu hỏi từ Ban giám khảo.

### ❖ Cách tính điểm:

- Mỗi phần thi của lý thuyết nghề có thang điểm 100.

- ✓ Điểm thi của nội dung lý thuyết nghề được tính như sau:

(Điểm thi phần trắc nghiệm + điểm thi phần xử lý tình huống)/2.

$$LTN = \frac{TN + VD}{2}$$

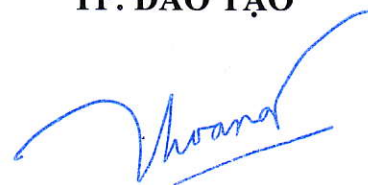
Trong đó: TN: Điểm thi trắc nghiệm

VD: Điểm thi xử lý tình huống

**Nơi nhận:**

- Khoa
- Sinh viên
- Lưu: P.ĐT

**TP. ĐÀO TẠO**



**ThS. Nguyễn Trọng Hoàng**

